

L'opinione dei pazienti

Cosa dicono della Clinica Hildebrand

“Ringrazio tutto il personale della clinica Hildebrand in particolare i terapeuti, i medici e gli infermieri che mi hanno seguita. La cucina è buona e di alto livello e i camerieri sono molto gentili. Mi auguro che i prossimi pazienti si possano trovare bene come mi sono trovata io”

Cosa dicono della

Clinica di Riabilitazione EOC

“Lo staff medico, infermieristico e fisioterapico merita tutto l'apprezzamento possibile”

Identificazione corretta del paziente nella REHA TICINO

Aumentare la sicurezza del paziente, anche attraverso la sua corretta identificazione, rientra fra le azioni promosse dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ed è un diritto per i pazienti e un dovere di tutti gli operatori sanitari

I seguenti dati, riferiti all'anno 2018, sono stati raccolti dal Servizio qualità e sicurezza dei pazienti REHA TICINO per valutare il rispetto, da parte del personale curante, della direttiva interna. Sono stati quindi eseguiti 5 audit, analizzando 23 casi.

Il tasso di conformità alle direttive, a livello di rete è alto e pari all'78.3%, sebbene abbia subito una flessione rispetto agli anni precedenti (80.0% nel 2017).

A tutti i pazienti è stato correttamente applicato il braccialetto, la flessione è dovuta alla dimenticanza di registrazione nel decorso infermieristico.

Un altro aspetto analizzato è la corretta informazione ai pazienti relativa alla posa del braccialetto: il 68.8% dei pazienti ha ricevuto una corretta informazione, anche questo dato in flessione rispetto allo scorso anno.

È invece nettamente migliorata, anche a seguito dell'introduzione del nuovo braccialetto, la tolleranza dei pazienti nell'indossarlo: il 60.9% dei pazienti afferma di non provare alcun fastidio.

A seguito delle leggere flessioni sopra riscontrate proseguirà e si intensificherà l'attività di audit per sensibilizzare direttamente sul campo i collaboratori coinvolti.

Nuova newsletter del Servizio qualità e sicurezza dei pazienti

Il servizio qualità e sicurezza dei pazienti ha creato un nuovo concetto di newsletter volto a unificare tutte le informazioni provenienti dal servizio e inerenti la qualità e la sicurezza dei pazienti all'interno delle strutture REHA TICINO.

La newsletter si compone di una prima parte informativa generale contenente dati relativi alla rete e una seconda parte dedicata alle singole strutture e alle attività portate avanti nell'ambito dei team qualità locali.

Nel nuovo concetto vogliamo dare spazio anche ai collaboratori, pertanto vi invitiamo a comunicarci esempi di best practice o elementi organizzativi di successo che volete condividere con il resto della rete.