

Locandina formazione interna

Titolo formazione:	Corso di formazione sulle tecniche di conduzione degli audit interni: norma ISO 19011:2012
Sede:	REHA TICINO
Aula:	La formazione si terrà presso l'auditorium (il primo giorno) e l'aula 3 (il secondo giorno) dell'Ospedale San Giovanni di Bellinzona
Obiettivi:	<p>Fornire gli strumenti per la corretta applicazione dei requisiti di ISO 19011:2012. I partecipanti saranno formati sulle tecniche di pianificazione e conduzione delle verifiche ispettive di sistemi sviluppati con riferimento ai requisiti della ISO 9001:2015. In particolare acquisiranno le competenze necessarie per effettuare valutazioni e redigere report sulla conformità e l'efficace attuazione dei processi e contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della qualità (SQ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pianificare, preparare e gestire un audit interno - Raccogliere prove per l'audit attraverso l'osservazione, le interviste e il campionamento di documenti e dati - Redigere audit report che aiutino a migliorare l'efficacia del SQ - Suggestire i modi in cui verificare l'efficacia delle azioni correttive
Contenuti:	<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione all'audit • La norma ISO 19011:2012 • Pianificazione e programmazione di un audit interno • Rapporti di non conformità • Il ruolo dell'auditor • Non conformità, azioni correttive e preventive. RegISTRAZIONI • Conduzione di un audit interno applicato alla norma ISO 9001
Metodologie:	<ul style="list-style-type: none"> • Lezione frontale interattiva • Role playing • Analisi, discussione e brainstorming su tematiche specifiche oggetto del corso <p>Ai partecipanti sarà fornita una dispensa in formato elettronico contenente copia delle slide utilizzate durante il corso, materiale per le esercitazioni e documentazione del SQ.</p>
Studio individuale:	Non è previsto alcun investimento di tempo per lo studio individuale.
Relatori:	Francesca Vassallo (Bureau Veritas - www.bureauveritas.it)
Destinatari:	<p>Quadri e personale amministrativo, medico, infermieristico, terapisti (fisioterapisti, ergoterapisti, neuropsicologi, logopedisti) interessati ad aggiornare e/o acquisire competenze sulle tecniche di conduzione degli audit interni di sistema.</p> <p>Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza</p>
Requisiti d'ammissione:	Conoscenza norma ISO 9001:2015
Numero partecipanti:	Minimo 10 persone - massimo 30 persone
Date e orario:	<ul style="list-style-type: none"> • lunedì 19 dicembre 2016, dalle ore 09:00 alle ore 17:00 • mercoledì 21 dicembre 2016, dalle ore 09:00 alle ore 17:00
Scadenza iscrizioni:	2 mesi prima della data scelta a Giovanni Rabito (giovanni.rabito@eoc.ch)
Costo:	I costi della formazione verranno assunti dall'istituto di appartenenza del collaboratore.