

## Locandina formazione interna

<b>Titolo formazione:</b>	<b>Orientamento al programma sulla qualità e la sicurezza dei pazienti</b>
<b>Sede:</b>	Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago (CRB)
<b>Aula:</b>	Aula grande 4° piano
<b>Obiettivi:</b>	Alla fine del corso il nuovo collaboratore: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ conoscerà l'organizzazione del servizio qualità e sicurezza dei pazienti</li> <li>▪ saprà ricercare i documenti nell'indice della documentazione</li> <li>▪ saprà effettuare una segnalazione</li> </ul>
<b>Contenuti:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizzazione del servizio</li> <li>▪ Attività principali del servizio</li> <li>▪ La documentazione della Clinica</li> <li>▪ La gestione degli errori</li> </ul>
<b>Metodologie:</b>	Lezione frontale: esposizione attraverso l'utilizzo di slide PowerPoint e dimostrazione pratica
<b>Studio individuale:</b>	Non è previsto alcun investimento di tempo per studio individuale
<b>Relatori:</b>	Matilde di Nardo, assistente amministrativa Servizio qualità e sicurezza dei pazienti Alessandra Arosio, gestore qualità REHA TICINO
<b>Destinatari:</b>	Formazione indirizzata ai collaboratori che inizieranno l'attività nel 2017 o che hanno iniziato nel 2016 e che non hanno avuto un'introduzione sul tema della qualità e della sicurezza dei pazienti
<b>Requisiti d'ammissione:</b>	-
<b>Numero partecipanti:</b>	Minimo 6 - Massimo 35
<b>Date e orario:</b>	Lunedì 20.03.2017 dalle 14.30 alle 15.30, aula grande 4° piano Martedì 23.05.2017 dalle 14.30 alle 15.30, aula grande 4° piano Giovedì 28.09.2017 dalle 14.30 alle 15.30, aula grande 4° piano Martedì 05.12.2017 dalle 14.30 alle 15.30, aula grande 4° piano
<b>Scadenza iscrizioni:</b>	1 mese prima della data scelta a Matilde Di Nardo (m.dinardo@clinica-hildebrand.ch)
<b>Costo:</b>	I costi della formazione vengono assunti dalla Clinica