

Locandina formazione interna

Titolo formazione:	Dare cattive notizie, gestire la relazione e i conflitti con paziente e famigliari
Sede:	Clinica Hildebrand Brissago
Aula:	4° Piano
Obiettivi:	<p>Dare una cattiva notizia non è facile e a volte si possono innescare delle situazioni di conflittualità. Lo stesso vale per la gestione di un messaggio di insoddisfazione/ reclamo da parte di un paziente o famigliare. Un reclamo può essere espresso in modi diversi; il curante deve saperlo accogliere.</p> <p>Questa breve formazione intende ricordare l'importanza di una presa a carico adeguata cogliendo le preoccupazioni dei pazienti e dei famigliari, condividendo alcune tecniche di gestione dell'insoddisfazione/reclamo.</p> <p>L'obbiettivo è quello di sviluppare l'attenzione e la sensibilità necessari nel saper accogliere, ascoltare, non reagire e, quando necessario, di disinnescare situazioni a rischio di escalation emotiva.</p>
Contenuti:	<p>Ripresa interattiva del concetto di relazione e comunicazione</p> <p>Sostegni teorici sulle abilità comunicative relazionali</p> <p>Introduzione alla gestione degli stati emotivi</p> <p>Discussione di esempi pratici</p>
Metodologie:	Esercitazioni pratiche in gruppo, sotto forma di giochi di ruolo, con parti teoriche
Studio individuale:	Non è previsto alcun investimento di tempo per lo studio individuale.
Relatori:	Rolando Zobrist, Counsellor/ Consulente in ambito psicosociale SGFB con diploma federale.
Destinatari:	Formazione indirizzata a tutti i collaboratori coinvolti nella cura e presa a carico dei pazienti. Formazione obbligatoria per i medici che non hanno partecipato nel 2016
Requisiti d'ammissione:	Per la partecipazione al corso non sono stabiliti prerequisiti.
Numero partecipanti:	max 15-20 per ogni sessione di formazione
Date e orario:	<p>13 settembre 2017 08.00-12.00</p> <p>28 settembre 2017 13.00-17.00</p> <p>25 ottobre 2017 13.00-17.00</p>
Scadenza iscrizioni:	Entro il 30.07.2017 a Alessandra Arosio (a.arosio@clinica-hildebrand.ch)
Costo:	I costi della formazione verranno assunti dall'istituto di appartenenza del collaboratore.