

1  
2  
3  
4  
5  
6

Il logotipo

Il font

La modulistica

La modulistica interna

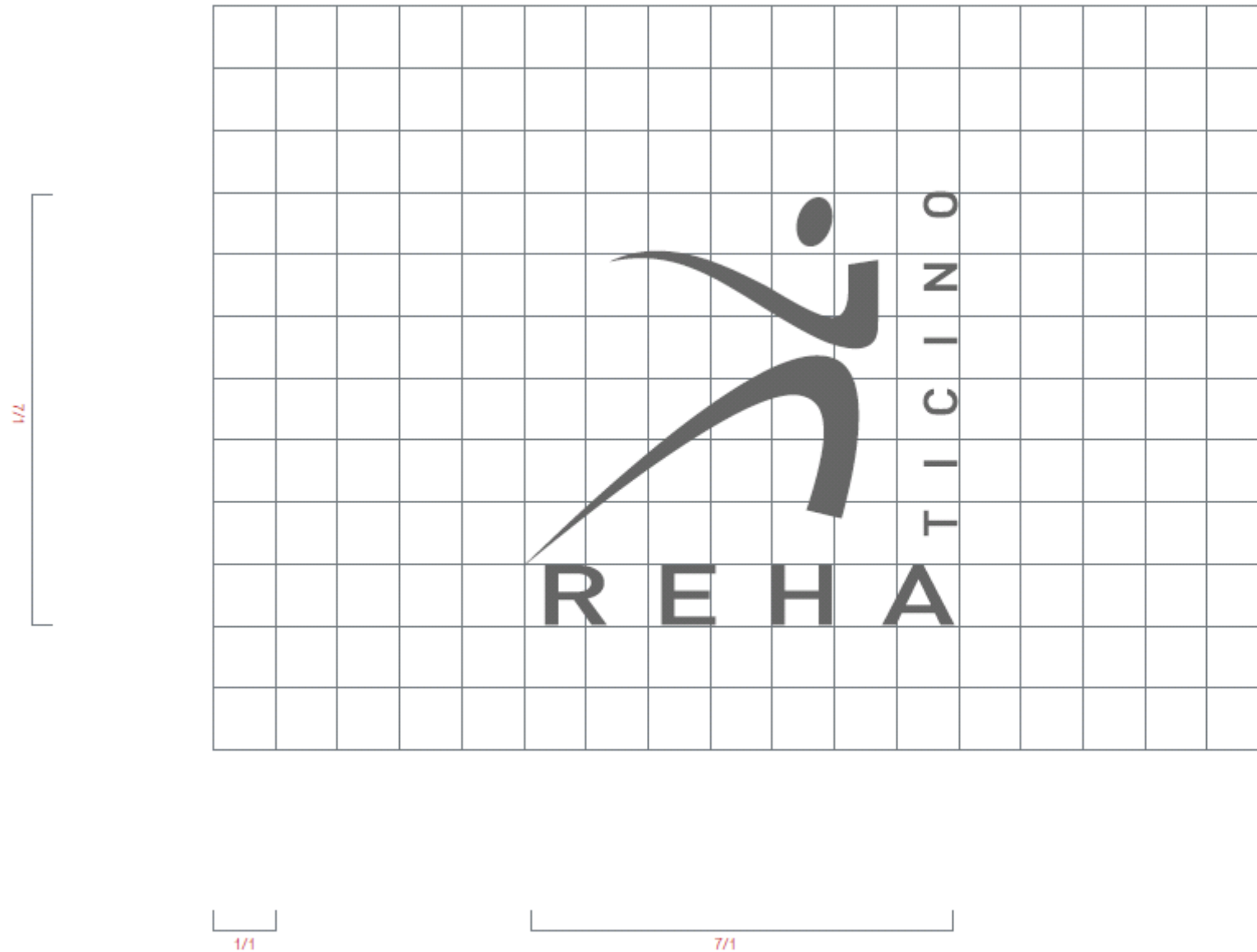
Divulgazione

Congressistica

# Corporate Design

Guida al corretto utilizzo  
dell'immagine





## Il logotipo

Applicazione a colori

Il logotipo viene sempre applicato con il suo colore originale come da codici cromati descritti a lato

Pantone 7427 C/U  
RGB (web / power point): 181/43/29

# 1.2



50 mm

Dimensione utilizzata per mezzi pubblicitari che vanno dall'A6 fino a I C4



25 mm

Dimensione utilizzata per mezzi pubblicitari inferiori all'A6 e per mezzi istituzionali/commerciali

## Il logotipo

Applicazione in nero

Il logotipo diventa completamente monocromatico nell'applicazione in bianco e nero

0%C - 0%M - 0%Y - 100%K

# 1.3



50 mm

Dimensione utilizzata per mezzi pubblicitari che vanno dall'A6 fino a l C4



25 mm

Dimensione utilizzata per mezzi pubblicitari inferiori all'A6 e per mezzi istituzionali/commerciali

## Il logotipo

Applicazione in negativo

Il logotipo viene applicato nella sua forma negativa, fondo pieno pantone e disegno centrale con scritte bianche

1.4



## Il logotipo

Applicazione in negativo  
bianco e nero

Valgono le stesse disposizioni  
descritte nel punto 1.4 ma  
considerando il logotipo in bianco e  
nero.

1.5



# Il logotipo

Il claim

Il claim viene applicato al logotipo mantenendo il colore originale.

1.6



## Il logotipo

### Il claim

Il claim viene applicato al logotipo mantenendo il colore originale.

# 1.7



Claim in italiano



Claim in tedesco

### Il Claim

Il claim è, nel linguaggio del marketing, la promessa principale fatta al consumatore in campagna di comunicazione.

Per REHA TICINO esso è concretizzato dalla frase in italiano "un passo oltre le aspettative" in tedesco "ein Schritt über den Erwartungen", che ben rappresenta la potenzialità e l'obiettivo ultimo della struttura REHA TICINO.

Il claim può essere riportato solo nel modo raffigurato in questa pagina.

Non è ammesso sugli stampati d'ufficio, né lo è il suo impiego nelle situazioni in cui altri loghi appaiano accostati al marchio REHA TICINO.



# Il font

## Principali caratteristiche

Il font da utilizzare per tutto il materiale di comunicazione è il Frutiger.

# 2.1

# Frutiger

Frutiger 45 Light

Frutiger 65 Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
1234567890

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
1234567890

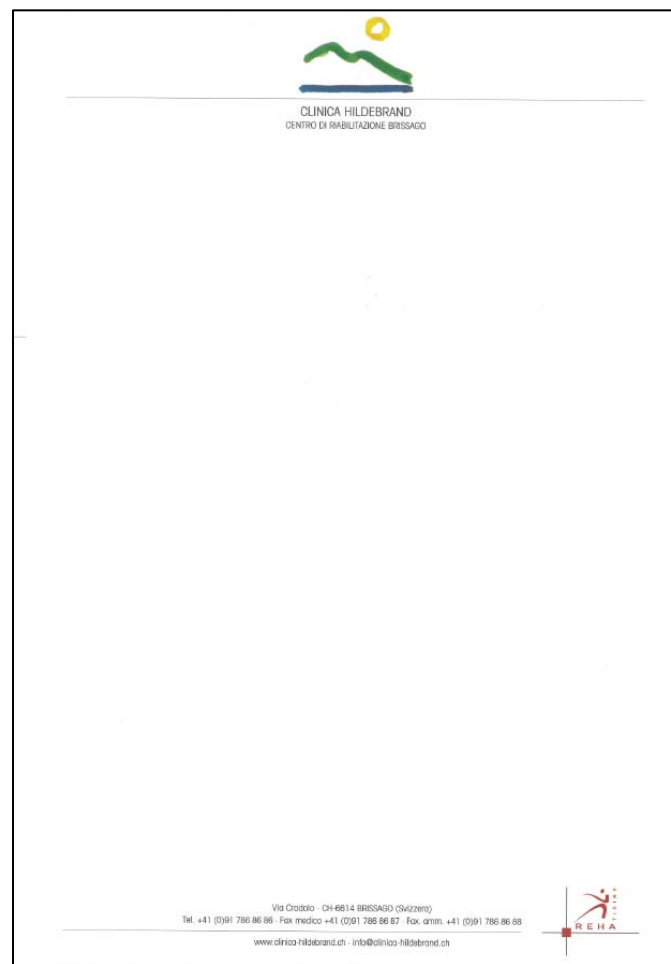


# La modulistica esterna

Carta da lettera

Il logotipo REHA viene accostato ai loghi delle strutture affiliate al progetto.

# 3.1



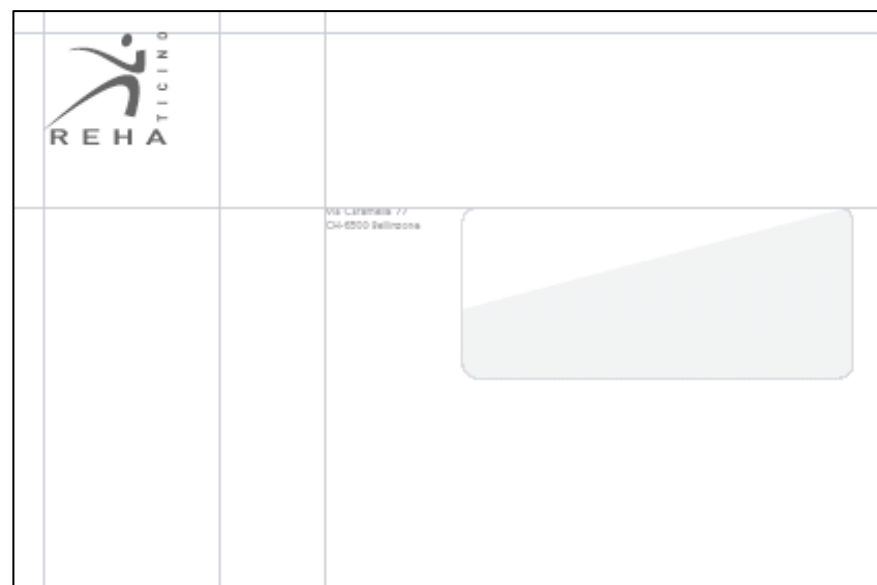
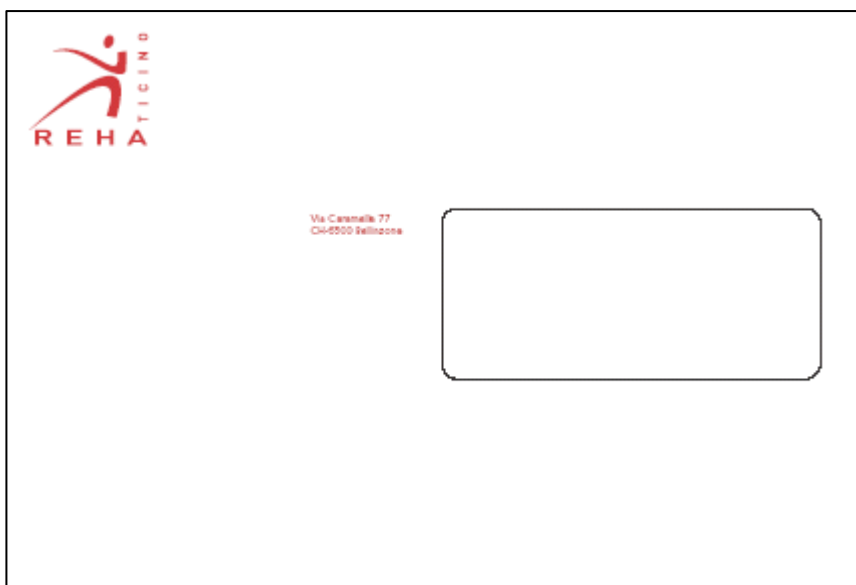
## La modulistica esterna

Busta C5

Nella busta la principale caratteristica è la visualizzazione del logotipo.

Visualizzazione al 50% (100% = C5)

# 3.2



## La modulistica esterna

Biglietto da visita

Nel biglietto da visita oltre l'inserimento del logotipo si ha lo spazio per un testo di personalizzazione.

# 3.3



## La modulistica esterna

Biglietto da visita

Il logotipo REHA viene inserito nei biglietti da visita delle strutture affiliate al progetto.

# 3.3




**CLINICA HILDEBRAND**  
Centro di riabilitazione Brissago  
via Crodolo  
CH-6614 Brissago (Svizzera)  
[www.clinica-hildebrand.ch](http://www.clinica-hildebrand.ch)

**Edith Zanni**  
*MC System Engineer*  
*Responsabile servizio*  
*informatico e telefonia*

tel. +41 (0)91 786 86 86  
fax +41 (0)91 786 86 88


*e-mail: [e.zanni@clinica-hildebrand.ch](mailto:e.zanni@clinica-hildebrand.ch)*



**Ente Ospedaliero Cantonale**

**Nome Cognome**  
*Direttore*

Viale Officina 3 - CH-6501 Bellinzona  
tel. +41 (0) 91 811 25 11 - fax +41 (0) 91 871 22 65  
tel. privato +41 (0) 91 123 45 67  
[nome.cognome@eoc.ch](mailto:nome.cognome@eoc.ch) - [www.eoc.ch](http://www.eoc.ch)



### REHA TICINO Verbale



Presenti: G. R. Rossi (GRR), F.M. Conti (FMC), M. Corti (MC), F. Sartori (FS), A. Greco (AGR), L. Ongaro (LO), Iaconianni (EI), A. Richina (AR), N. Valenta (NV)

Assenti: A. Ghirlanda (AG), S. Pelli (SP), N. Schiavone (NS)

Data: Lunedì 27.09.2010, 17.00-19.00

Luogo: Ente Ospedaliero Cantonale - direzione generale, sala riunioni 2° piano

Il Board dà il benvenuto al Signor Enzo Iaconianni, direttore ex-tem consulting SA e consulente per la certificazione della rete REHA TICINO, ed alla Signora Annamaria Richina, responsabile RU REHA TICINO.

#### 1. Approvazione del verbale del 19.08.2010

Il verbale è stato approvato all'unanimità.

#### 2. Progetto certificazione ISO 9001 REHA TICINO

El ha presentato la certificazione soffermandosi sulla problematica dei servizi esterni all'interno di REHA TICINO.

##### ISO 9001:2008 punto 4.1

Qualora un'organizzazione scelga di affidare all'esterno qualsiasi processo che influenzi la conformità del prodotto ai requisiti, essa deve assicurare di tenere sotto controllo tali processi. Il tipo e l'estensione del controllo da applicare a questi processi affidati all'esterno devono essere definiti nell'ambito del sistema di gestione per la qualità.

##### Processo di approvvigionamento

L'organizzazione deve assicurare che il prodotto approvvigionato sia conforme ai requisiti di approvvigionamento specificati. Il tipo e l'estensione del controllo applicato sul fornitore e sul prodotto approvvigionato devono dipendere dall'effetto del prodotto approvvigionato sulla successiva realizzazione del prodotto o sul prodotto finale. L'organizzazione deve valutare e selezionare i fornitori in base alla loro capacità di fornire un prodotto conforme ai requisiti dell'organizzazione stessa. Devono essere stabiliti i criteri per la selezione, la valutazione e la rivalutazione dei fornitori. Devono essere mantenute le registrazioni (vedere punto 4.2.4) dei risultati delle valutazioni e delle eventuali azioni necessarie risultanti dalla valutazione.

##### Problematica

La differenza tra monitoraggio del servizio dato all'esterno e controllo del prodotto approvvigionato non è chiara soprattutto per quanto concerne i fornitori che offrono servizi. In tale contesto, visto che la norma definisce che i controlli devono essere definiti dall'organizzazione, all'interno di REHA TICINO ci si muoverà nel seguente modo:

- I servizi esterni che eseguono attività per conto di REHA TICINO sono per noi dei fornitori strategici. Per fornitore strategico si intende il fornitore senza il quale REHA TICINO non può continuare la propria attività oggetto di certificazione. In quanto fornitori strategici verranno monitorati secondo le modalità previste per i fornitori strategici. Quindi per ogni fornitore che fornisce tali servizi sarà necessario monitorare il suo livello di qualità attraverso:



Font da utilizzare:

TITOLO Frutiger 45 Light / Bold / 10 pt

TESTO Frutiger 45 Light / 10 pt

Interlinea 14

Black 100%

Nome ospedale Nome servizio		<b>Codice EOC</b> Codice REHA TICINO
<hr/>		
<b>Titolo</b>		
<hr/>		
Corpo del testo		
Data di emissione: Data di aggiornamento:	Redatto da: Approvato da:	Pagina 1 di 1
		

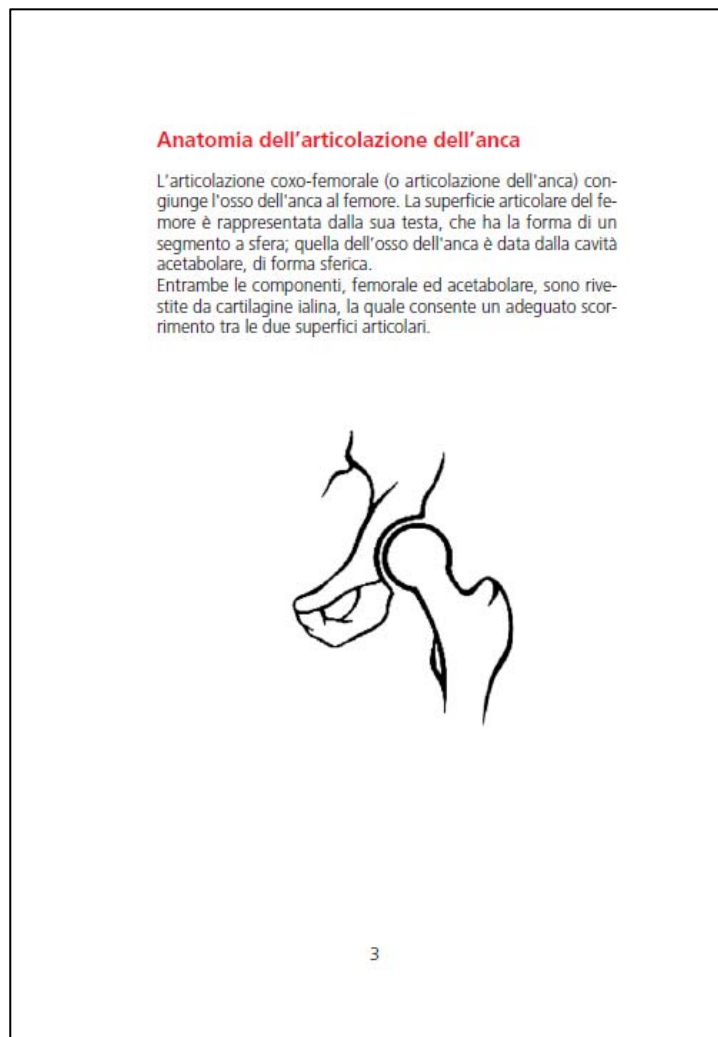
Font da utilizzare:  
TITOLO Arial / Bold / 18 pt  
TESTO Arial / 11 pt  
Interlinea 14  
Black 100%



Prima pagina



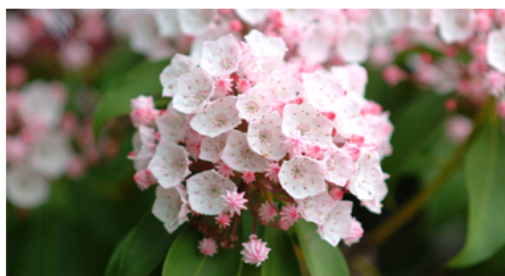
Pagine seguenti





---

Riabilitazione multidisciplinare del  
paziente oncologico



La prima pagina

**Titolo presentazione**

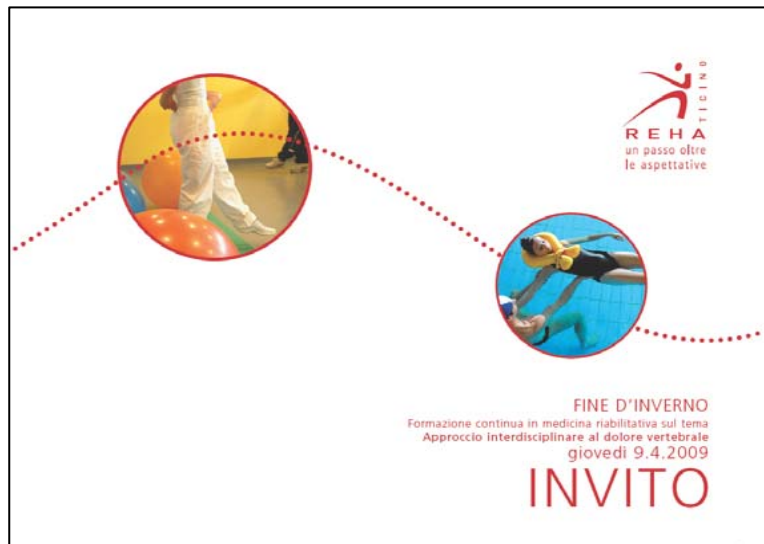
Sottotitolo

Relatori



Le pagine seguenti

	<b>Titolo</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Primo livello</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Secondo livello</li><li>- Terzo livello</li></ul></li></ul>
Evento/Data	Pagina



**REHA TICINO**  
un passo oltre le aspettative

**FINE D'INVERNO**  
Formazione continua in medicina riabilitativa sul tema  
Approccio Interdisciplinare al dolore vertebrale  
giovedì 9.4.2009

**INVITO**



**REHA TICINO**  
un passo oltre le aspettative

**SIMPOSIO REHA TICINO**  
venerdì 8.10.2010

**INVITO**



**REHA TICINO**  
un passo oltre le aspettative

**SIMPOSIO REHA TICINO**  
**INNOVAZIONE CON E**  
**NELLA RIABILITAZIONE**

Venerdì 8 ottobre 2010  
dalle ore 9.00 alle ore 18.00  
CENTRO DANNEMANN BRISSAGO

**SAVE THE DATE**

**RELATORI**

Dr. med. **Fabrizio Barazzoni** MPH, capo Area medica, Ente Ospedaliero Cantonale (EOC)

Prof. Dr. med. **Dieter Conen**, presidente della Fondazione per la Sicurezza dei Pazienti

Dr. **Carlo Conti**, consigliere di Stato, direttore Dipartimento Sanità Basilea Città e presidente di SwissDRG SA, Basilea

Dr. med. **Fabio M. Conti**, primario Clinica Hildebrand, presidente Swiss Reha

Prof. Dr. med. **Michele Ghislini**, primario oncologia medica IOSI, EOC

Prof. Dr. med. **Alessandro Giustini**, presidente Società europea di medicina fisica e riabilitazione

**Giancarlo Kuchler**, sindaco di Brissago

**Manfred Manser**, presidente Gruppo Helveta SA (fino 30.06.10)

Dr. med. **Franco Molteni**, direttore UOC medicina riabilitativa Ospedale Valduce, "Villa Beretta"

**Gianni R. Rossi**, direttore Clinica Hildebrand e coordinatore di REHA TICINO

Dr. med. **Nicola Schiavone**, primario e direttore sanitario, Clinica di riabilitazione di Novaggio, EOC

Dr. med. **Claudio Städler**, viceprimario di neurologia e responsabile stroke unit, Ospedale Regionale di Lugano, EOC

Prof. Dr. **Jürgen Wasem**, professore di Management Sanitario presso l'Università Duisburg-Essen

Dr. med. **Daniel Zutter**, primario e direttore medico, Humaine Klinik Zihlschlacht

**Moderatore:** Dr. oec. HSG Willy Oggier, economista della salute



**ATTESTATO DI FREQUENZA**

rilasciato a \_\_\_\_\_

**Nome Cognome** \_\_\_\_\_

per aver partecipato al

**Simposio REHA TICINO:  
innovazione con e nella riabilitazione**

tenutosi presso

Centro Dannemann Brissago,  
l'8 ottobre 2010, dalle 09:20 alle 17:40.

Crediti riconosciuti  
SNG: 1  
AMITI: 0.5  
SGIM: 0.5

Brissago, 8 ottobre 2010



Gianni R. Rossi  
Coordinatore REHA TICINO



Dr. med. Fabrizio Barazzoni  
Capo Area Medica EOC

Font da utilizzare:

TITOLO Frutiger 45 Light / Bold / 28 pt

TESTO Frutiger 45 Light / 14 pt

NOME Frutiger 45 Light / Bold / 26 pt

EVENTO Frutiger 45 Light / Bold / 20 pt

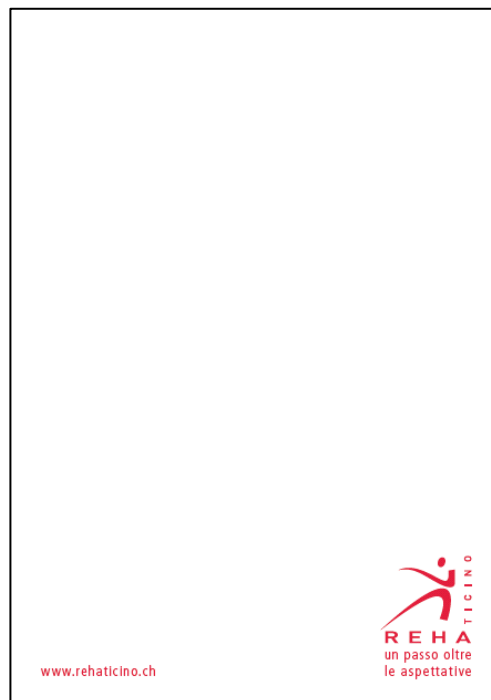
LUOGO/CREDITI/FIRME  
Frutiger 45 Light / 12 pt

Interlinea 14  
Black 100%

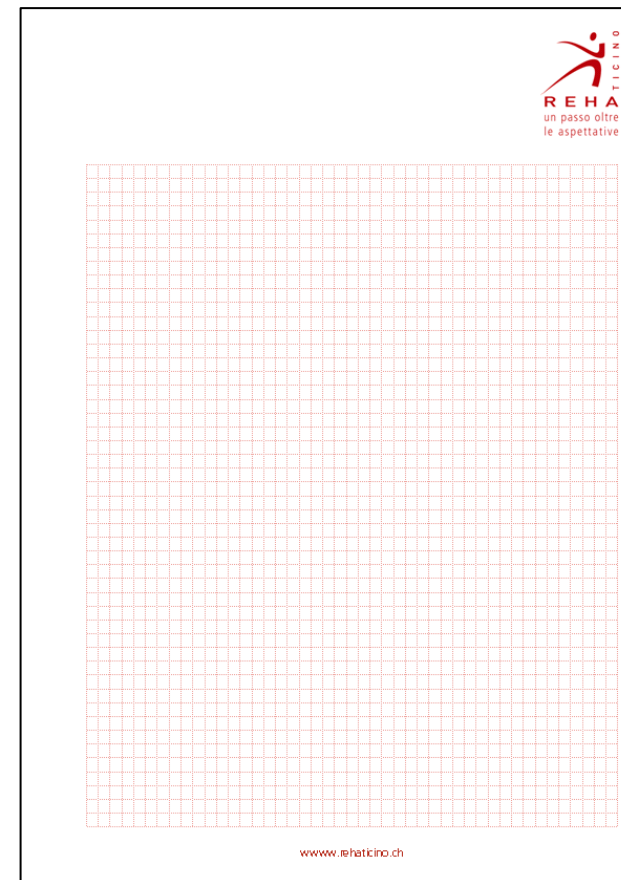
Penna a biro con inchiostro nero



Blocco A5



Blocco A4



Pennetta USB

