

Comunicato stampa

Ente Ospedaliero Cantonale – Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago

Certificazione

REHA TICINO: confermata l'alta professionalità dell'attività in rete per i pazienti

Bellinzona, 21 maggio 2015 – La riabilitazione dopo un intervento chirurgico o a seguito di una malattia può essere lunga e richiedere un notevole impegno da parte del paziente, che in Ticino può però contare sul suo inserimento in una rete riabilitativa di altissima qualità, la cui certificazione è appena stata riconfermata da un istituto internazionale. Dalla Clinica Hildebrand, alla Clinica di riabilitazione di Novaggio, passando dall'Ospedale di Faido, il paziente è il primo beneficiario di questa rete che copre tutto il territorio ticinese: può contare su cure uniformi, verificabili in ogni momento e di qualità controllata. Le tre strutture appartengono alla rete di riabilitazione REHA TICINO creata nel 2007 su una base innovativa di partenariato pubblico-privato che ha ormai fatto le sue prove.

I percorsi riabilitativi offerti da REHA TICINO riguardano oggi, tra l'altro, i pazienti operati di protesi totale dell'anca (322 casi nel 2014) o con lesioni di carattere neurologico (ictus, 221 casi). Questi percorsi offrono cure di qualità sia in ambito stazionario che ambulatoriale in campo muscolo-scheletrico e neurologico. La certificazione ISO 9001:2008, ottenuta da REHA TICINO per la prima volta nel 2011 e ora riconfermata, ha permesso di definire linee d'indirizzo semplici ed applicabili dalle tre strutture. Criteri standard comuni per la diagnosi e la cura dei pazienti sono stati adottati a Novaggio, Faido e Brissago, dove sono pure state definite le figure professionali e il loro ruolo, insieme agli appositi indicatori per valutare l'efficacia della riabilitazione. Fra i punti esaminati dai certificatori internazionali di Bureau Veritas figurano anche la degenza media dei pazienti, le ore di formazione pro-capite del personale curante e l'attenzione verso le cadute.

Un modello di accreditamento di REHA TICINO

Insieme a Bureau Veritas, REHA TICINO ha inoltre realizzato per la prima volta nel 2014 un modello di accreditamento all'eccellenza dei Centri di riabilitazione EiR. Questo standard, pure riconfermato nel 2015, mira a definire a livello europeo l'eccellenza dei servizi di riabilitazione. Esso propone una certificazione che offre al paziente la maggiore garanzia possibile di ricevere, in diversi Centri di riabilitazione, trattamenti uniformi e con livelli di appropriatezza delle cure ben definiti. Questo modello si basa sull'intensità assistenziale, sulla composizione dei programmi riabilitativi e sull'elevata professionalità e specializzazione del personale sanitario, con la presenza continua di medici specialisti in neurologia, medicina fisica e riabilitazione, geriatria e medicina interna.

L'audit condotto alla fine di aprile da Bureau Veritas nelle tre strutture di REHA TICINO sottolinea il lavoro di squadra e lo spirito di gruppo che contraddistinguono professionisti qualificati e motivati attivi nella rete riabilitativa, oggi diventata una realtà consolidata e all'avanguardia. Nel 2014, REHA TICINO ha preso in carico 1'500 pazienti con patologie muscolo-scheletriche e 600 pazienti con problematiche di tipo neurologico, per un totale di 65'000 giornate di cura. La rete conta 175 posti letto e oltre 450 collaboratori.



Per ulteriori informazioni:

Dr. Gianni Roberto Rossi, direttore Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago e coordinatore REHA TICINO, tel. 091 786 8686

Angela Greco, responsabile della qualità Ospedale regionale di Locarno e REHA TICINO, tel. 091 811 4937

Tre foto a scelta sono a vostra disposizione all'indirizzo seguente:

<http://www.eoc.ch/Media-e-comunicazione/Comunicati/2015/REHA-TICINO--confermata-l-alta-professionalit--dell-attivita--in-rete-per-i-pazienti.html>

Questo comunicato è pubblicato sui siti www.eoc.ch e www.rehaticino.ch